



/ EMPRESAS DE TRANSPORTE /

**Transportes Santiago Peñaranda**, en Iniesta, Cuenca

# LA SEGURIDAD COMO FACTOR COMPETITIVO

Los cargadores valoran diversos factores a la hora de elegir a sus proveedores de transporte. Uno de ellos es la seguridad, una parcela a la que en Transportes Santiago Peñaranda llevan décadas dedicando una especial atención. Pero además de los beneficios directos que aporta invertir en seguridad y reducir incidencias también hay que añadir ventajas económicas y competitivas.

✦ Por **Salvador Bravo Nebot** / Fotos: Javier Jiménez y Transportes Santiago Peñaranda /



Con 34 años de historia, Transportes Santiago Peñaranda ha logrado hacerse con un prestigio avalado por la calidad de sus servicios.

## UNA FLOTA CON MÁS DE 450 UNIDADES

Transportes Santiago Peñaranda, que presta servicio desde hace 34 años, cuenta con una flota superior a los 450 vehículos, repartidos de la siguiente forma.

- Tractoras: 220 (Mercedes-Benz, Renault Trucks, MAN y Scania).
- Semirremolques de lonas: 60 (Schmitz Cargobull).
- Cisternas dedicadas al transporte de combustibles líquidos: 150 (Indox y Cobo).
- Cisternas para el transporte de pulverulentos: 15 (Spitzer).
- Una góndola de gran tonelaje.
- Siete vehículos taller y asistencia. ✓



Mercedes-Benz es el proveedor mayoritario de camiones de Transportes Santiago Peñaranda, que también cuenta en su flota con vehículos MAN, Renault Trucks y Scania.

**E**sta preocupación por la seguridad no se queda en meras palabras. Cualquiera que haya visitado las oficinas centrales de este operador logístico en Iniesta (Cuenca) puede dar fe de que la atención que se presta a las normas de seguridad e higiene es muy escrupulosa, tanto para los visitantes como para los empleados de la compañía que, en este terreno, posee la certificación OHSAS 18001:1999 -que define los requisitos para la implantación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Laboral efectivo- y la SQAS (siglas en inglés de Sistemas de Evaluación de Calidad y Seguridad), basada en la comprobación del cumplimiento de requisitos de calidad, seguridad y medio ambiente fijados por la industria química -una de las más exigentes en estas cuestiones- para sus proveedores. A ambas se unen las más comunes ISO 9001 de Calidad e ISO 14001 Medio Ambiental.

### Décadas de cuidados

El gerente de la compañía, Santiago Peñaranda, explica que esta filosofía forma parte del hacer de la empresa conquense desde hace décadas. Ya en 1992 "incorporamos el primer camión con cambio automático y desde entonces todos lo han incluido. Realizamos pruebas supervisadas por la Universidad Politécnica de Valencia para evaluar el cansancio que produce un cambio manual frente a uno automático y cómo se ven afectados los reflejos de los conductores dependiendo del equipamiento de seguridad que monta el camión. Fuimos muy vanguardistas y algunos nos tildaron de dar importancia a aspectos que ellos creían que no la te-

nían, pero hoy muchos cargadores prestan una gran atención a esta parcela. Siempre hemos estado preocupados por la seguridad. Nos hemos adelantado a una sensibilidad que en los últimos años se ha generalizado. Hay quien ha tenido que adaptarse a esta realidad por obligación, nosotros lo hemos hecho por convencimiento", expone con seguridad. Mayte Peñaranda, responsable de Calidad y Seguridad de la firma, explica que el cuidado que se presta en la empresa castellanomanchega a la seguridad "implica llevar a cabo más acciones formativas, lo que conlleva un importante esfuerzo económico añadido, pero para poder aprovechar las posibilidades que

## LA EDAD MEDIA DE LAS TRACTORAS DE ESTA EMPRESA CONQUENSE ES DE 1,4 AÑOS

Schmitz Cargobull es el proveedor único de los semirremolques utilizados por Transportes Santiago Peñaranda.



## DE VIAJE CON SCHMITZ CARGOBULL

A finales del pasado mes de septiembre un grupo de ejecutivas españolas del transporte y la logística visitaron las principales factorías de Schmitz Cargobull en Alemania: Altenberge y Vreden, así como el entorno de la ciudad de Münster, capital de Westfalia. La filial española del constructor germano de semirremolques invitó a representantes de empresas como Sesé, Carreras, Calsina y Carré, Blascotrans, Disfrimur, Logesta, Santiago Peñaranda, Agetrans, Universal Logística y Transleyca, entre otras.

Mayte Peñaranda, una de las afortunadas que pudo compartir aquellos días de convivencia, rememora la experiencia, que "fue muy positiva. Creíamos que esta iniciativa se había desarrollado en más ocasiones, pero no era así, esta fue la primera ocasión en la que se realizó un viaje de este tipo por parte de Schmitz Cargobull y la verdad es que ha generado una buena relación entre las mujeres que viajamos juntas".

Sobre la presencia femenina en las empresas de transporte, la responsable de Calidad y Seguridad de Transportes Santiago Peñaranda, asegura que "siempre ha habido mujeres que han ocupado cargos de responsabilidad, pero a cambio de ceder a una parte muy importante de su vida familiar y personal. Cada vez, es cierto, ocupamos puestos de mayor responsabilidad y proyección pública".

El director de Operaciones de la firma conculca apunta que dentro de la empresa "siempre se ha hecho hincapié en que las personas que están en cada uno de los cargos lo estén gracias a su valía profesional, no por una cuestión de género. Hasta hace muy poco, en torno al 85% de la plantilla dedicada a labores de gestión y administrativas eran mujeres. Y en la actualidad siguen siendo la amplia mayoría".

El gerente de la compañía añade que "algunas de ellas ocupan cargos de gran responsabilidad. Y en muchos casos con mayor eficiencia que los hombres. Por ejemplo, la persona con mayor experiencia y responsabilidad del Departamento de Tráfico, un área que gestiona 76.000 viajes al año, es una mujer que coordina un equipo de unos 70 hombres".

ofrece la tecnología hay que contar con la formación adecuada, tanto a nivel teórico como práctico".

El gerente de la compañía de Iniesta interviene de nuevo para apuntar que "hay una relación directa entre esas acciones formativas y los incidentes que sufren nuestros camiones. Y esto tiene una ventaja económica, ya que nuestra compañía de seguros lleva años premiándonos con bonificaciones debido a la baja siniestralidad de nuestra flota". Además, la conducción segura genera otro beneficio añadido, la reducción en el consumo de los camiones, una partida determinante a la hora de incrementar la rentabilidad de las operaciones.

"Nuestro nivel de seguridad nos diferencia de otras empresas más interesadas

en lograr mayor rentabilidad a costa de no prestar tanta atención a este asunto. Pero internacionalmente es un aspecto muy valorado por los clientes y cada vez en España se le da más relevancia", agrega Santiago Peñaranda.

El director de Operaciones de la empresa, Dilamor Gómez, considera que "el precio no puede ser el único factor competitivo de las empresas de transporte, porque el margen de mejora está limitado por unos gastos que son similares para todos: el precio del gasóleo, la amortización de un vehículo..". A pesar de que hay diferencias entre distintos territorios, "la parte más relevante de los costes, llegados a un punto, no se puede reducir más. Nuestra apuesta es, desde hace años, diferenciarnos del resto de transportistas".

### Apuesta por la intermodalidad

A pesar de que la actividad mayoritaria de Transportes Santiago Peñaranda es el transporte y distribución de hidrocarburos líquidos inflamables en cisternas, la compañía cuenta "con una fuerte división intermodal que representa en torno al 25% de la facturación total. Hasta ahora hemos recurrido a las autopistas del mar, pero estamos evaluando la posibilidad de entrar en el ferrocarril", relata el gerente de la empresa, quien añade que "además, transportamos carga seca. Asimismo, dentro del grupo contamos con la empresa Castellana de Cementos, que es el proveedor del Grupo Lafarge", uno de los principales grupos cementeros mundiales. Santiago Peñaranda corrobora que "el transporte de mercancías es un sector vivo, que está en permanente evolución. Y esa idea de que el intermodal era un enemigo subvencionado forma parte del pasado. Los tiempos han cambiado y tenemos que reinventarnos para dar servicio a los clientes de la forma más productiva para que al final nuestros usuarios, que son los que nos obligan a pensar en nuevas formas, en nuevas prestaciones, obtengan un servicio con una adecuada relación calidad precio".

El director de Operaciones de la empresa mantiene que "la colaboración intermodal tiene que establecerse en distancias largas, porque en las cortas no se obtienen beneficios, ya que los acarrees previos y posteriores a la carga de la mercancía en el tren incrementan el tiempo y los costes". El gerente de la compañía subraya que "en trayectos cortos el camión no tiene competencia" y apunta una ventaja aportada por la unión de ambos modos: "Nuestros conductores concilian mejor su vida laboral y familiar, ya que lo que cargamos en los barcos son los semirremolques, no las cabezas tractoras. Cada conductor sube un semirremolque al barco y recoge otro". Gómez asegura que "una de nuestras mayores preocupaciones es



De izquierda a derecha Santiago Peñaranda, gerente de la empresa de Iniesta, Cuenca; Mayte Peñaranda, responsable de Calidad y Seguridad de la compañía, y Dilamor Gómez, director de Operaciones de la firma. Trabajo en equipo.

lograr una mejor conciliación de la vida familiar y laboral de nuestros conductores. Intentamos que, a pesar de la movilidad que conlleva su actividad, puedan pernoctar el mayor número de noches en sus domicilios”.

#### La carretera manda

Pero esta decidida apuesta por la intermodalidad no ha supuesto una menor atención al asfalto por parte de la empresa, que cuenta con una flota integrada por más de 450 vehículos, de los cuales 220 son tractores con una media de edad muy baja (1,4 años), por lo que sus consumos y también su comportamiento medioambiental son muy positivos. Gómez afirma que estos parámetros son cada vez más valorados por clientes foráneos, “preocupados por saber cuál es la huella de carbono que generan sus mercancías hasta llegar al consumidor final”. La última operación de la compañía ha supuesto la adquisición de 40 tractores de las marcas Mercedes-Benz, Renault Trucks y MAN. Los factores más importantes a la hora de decantarse por un

proveedor u otro, enumera Santiago Peñaranda, son los elementos de seguridad activa que pueden incorporar los camiones, la calidad del servicio pos-venta, el consumo de gasóleo y la fiabilidad de los camiones.

El gerente de la compañía relata que “alrededor del 28% de nuestra facturación proviene de operaciones en el extranjero. Casi todas a través de la intermodalidad, pero también hacemos servicios específicos para algunos clientes cuyas necesidades hacen necesaria la conducción en equipo”.

En este punto de la conversación Santiago Peñaranda declara que la tendencia de la compañía “es positiva. A nivel general estamos logrando incrementos en la facturación. Así llevamos los últimos diez años, en algunos casos de forma muy holgada, y en los peores años de la crisis de forma más modesta, pero siempre creciendo”. Tras 34 años al frente de la empresa, Santiago Peñaranda se siente orgulloso de la compañía que dirige. “Cada día,

## UN 25% DE LA FACTURACIÓN DE LA COMPAÑÍA PROVIENE DE SU DIVISIÓN INTERMODAL

cuando me levanto, doy gracias a Dios por haber sido capaz de conseguir lo que he logrado. Pero todo esto es fruto del trabajo de un equipo. Y aún recuerdo cuando tenía un camión y trabajaba en la carretera, porque es importante no perder la perspectiva, no olvidar los orígenes. Cuento con un equipo brillante. Siempre me he rodeado de gente inteligente y capaz con el fin de generar un valor añadido a la empresa. Yo les animo a que me digan lo que ellos creen que no quiero escuchar, porque no me rodeo de personas para que me digan lo que, supuestamente, quiero oír. Por eso nuestra mejora ha sido constante. No pensé que llegaría hasta donde hoy estoy. Y ha sido gracias a la plantilla que, además de grandes profesionales, son buena gente. Se trata de personas que quieren a la empresa tanto como yo” afirma emocionado. ✎